

## CONDITIONS DE SERVICE DE UPS MY CHOICES®

(1) **Conditions applicables.** Les présentes Conditions de service (les « Conditions ») régissent votre utilisation des services UPS My Choice® (le « Service »). Sauf si les présentes Conditions les modifient, le ou les documents applicables à chaque pays décrivant les services UPS concernant l'expédition de petits paquets et les mouvements de fret disponibles à partir du pays concerné, les conditions générales et les tarifs desdits services (les « [Conditions générales de UPS](#) ») qui incluent le Guide des services et tarifs de UPS applicable (le « [Guide de UPS](#) »), et la description des Services disponible sur [ups.com/mychoice](https://ups.com/mychoice), en vigueur au moment du service régiront le Service. Vous reconnaissez expressément avoir lu, compris et approuvé les Conditions générales de UPS et le Guide de UPS, et acceptez leur application. Ils sont publiés sur [ups.com](https://ups.com) dans chaque pays où le service est offert et sont accessibles par le biais des liens susmentionnés. En cas de conflit entre les dispositions des Conditions générales de UPS ou celles du Guide de UPS et les présentes Conditions, les présentes Conditions prévaudront. En fonction du pays où un envoi est confié à UPS en vue de son acheminement, le terme « UPS » signifiera l'entreprise concernée stipulée dans les Conditions générales de UPS pertinentes. UPS peut engager des sous-traitants (par exemple d'autres transporteurs agréés par UPS) pour exécuter des services et contrats tant en son propre nom qu'au nom de ses employés, agents et sous-traitants, chacun bénéficiant de ces Conditions.

En utilisant le Service, vous consentez aux présentes Conditions.

- (2) **Autorisation de l'expéditeur.** En utilisant le Service pour un paquet, vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé par l'expéditeur à modifier les instructions d'expédition stipulées par l'expéditeur, y compris rediriger la livraison d'un paquet vers une adresse alternative, autoriser la distribution d'un paquet, retarder la livraison, changer un des services ou le niveau de service choisi par l'expéditeur, ou reprogrammer la livraison, et recevoir un préavis et des informations concernant la livraison d'un paquet.
- (3) **Autorisation de laisser chez le Voisin.** Lorsque vous sélectionnez l'option « Laisser chez le Voisin » pour un paquet, les dispositions suivantes s'appliquent : Vous acceptez avoir l'obligation d'obtenir le consentement de tout voisin avant de communiquer ses nom, adresse, adresse électronique et/ou numéro de téléphone (le cas échéant) à UPS et de permettre à UPS d'entrer en contact avec ce voisin, et vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé par le voisin à communiquer ces informations.
- (4) **Tarifs et frais.** Vous consentez à régler tous les tarifs et frais applicables liés au Service, qui peuvent inclure des frais de transaction par paquet ou liés à vos Préférences UPS My Choice® concernant certains Services, y compris, sans s'y limiter, « Livrer mon paquet un autre jour », « Livrer mon paquet à une adresse différente » et, le cas échéant, « Relivrer à mon adresse », « Trois tentatives de livraison à mon adresse », et tout autre Service que UPS pourrait à sa seule et entière discrétion, rendre disponible. Si des Services qui sont requis nécessitent un transfert ou une livraison du paquet au-delà de la zone de livraison initiale correspondant à l'adresse du destinataire initial (l'adresse de livraison initialement spécifiée par l'expéditeur), des frais de transport supplémentaires peuvent également être facturés. Les frais de transport (le cas échéant) seront calculés au taux en vigueur, à partir de l'adresse du destinataire initial jusqu'à l'adresse alternative, sur la base du montant correspondant à votre demande. Si vous demandez une méthode de livraison à un niveau de service supérieur au niveau de service sélectionné par l'expéditeur (par exemple, si l'expéditeur choisit le service UPS par voie terrestre et que vous demandez le service UPS par avion), des frais de transport supplémentaires

correspondant au service supérieur seront facturés sur la base du montant correspondant à votre demande. Les tarifs et frais de Service applicables sont énoncés à [[Guide UPS](#)].

En raison de la nature du Service, les garanties de délai initial de livraison et la Garantie de service UPS/Garantie de remboursement ne s'appliquent pas aux paquets traités par les services UPS My Choice®. Les tarifs et frais supplémentaires ne pourront être estimés eu égard aux paquets pour lesquels UPS n'est pas en mesure de fournir le Service requis.

Si vous souhaitez recourir à des Services qui impliquent des tarifs et des frais supplémentaires, vous pouvez indiquer un numéro de carte de crédit ou une autre méthode de paiement dans Mes paramètres UPS My Choice®. Vous autorisez UPS à facturer automatiquement tous les tarifs et frais sur la carte de paiement ou autre méthode de paiement indiquée dans Mes paramètres UPS My Choice® et, sous réserve d'acceptation, à continuer à facturer lesdits montants sur ledit moyen de paiement jusqu'à ce que vous révoquez votre autorisation. Vous pouvez modifier la méthode de paiement ou révoquer votre autorisation dans la rubrique Mes paramètres UPS My Choice® où vous pourrez changer vos préférences. UPS peut prendre jusqu'à 10 jours calendaires pour traiter toute modification ou révocation de votre autorisation de paiement.

- (5) Livraison au relais UPS Access Point™.** Un relais UPS Access Point™ est une société indépendante désignée par UPS pour recevoir la livraison des paquets des consignataires ou autres destinataires.

Les paquets pouvant être livrés à un relais UPS Access Point™ sont soumis à certaines restrictions, y compris, sans s'y limiter, en termes de poids, de taille et de valeur réelle et déclarée, comme stipulé dans le [[Guide de l'emplacement des relais UPS Access Point™](#)]. Pour pouvoir retirer un paquet livré dans un relais UPS Access Point™ à votre intention ou à l'intention d'un autre destinataire autorisé, le destinataire autorisé ou vous-même êtes susceptibles d'avoir à produire une preuve suffisante du nom et de l'adresse du consignataire ainsi que la preuve de l'identité du destinataire autorisé, y compris, sans s'y limiter, sous la forme d'une pièce d'identité officielle. Lesdits renseignements fournis à UPS seront utilisés dans le seul but de vérifier l'identité et l'autorisation conformément à la Déclaration de confidentialité de UPS qui peut être consultée sur [[Déclaration de confidentialité de UPS](#)]. Si une expédition est remise à un autre destinataire autorisé (autre que vous-même), vous consentez à avertir le destinataire autorisé et à obtenir son consentement eu égard au fait que tous les renseignements personnels fournis à UPS seront traités par UPS à des fins de vérification de l'identité et de l'autorisation, et qu'ils pourront être transférés à UPS aux États-Unis en vue de leur hébergement. UPS a conclu un accord de transfert de données qui incorpore les Clauses contractuelles types élaborées par la Commission européenne visant à garantir un niveau adéquat de protection des données.

Nonobstant ce qui précède, toute visite à un relais UPS Access Point™ est à vos risques et périls. La responsabilité de UPS en cas de perte, de dommage ou de retard dans la livraison de paquets à un relais UPS Access Point™ est soumise aux limitations établies dans les présentes et dans les Conditions générales de UPS. Concernant les demandes de consignation dans un relais UPS Access Point™, les paquets seront conservés pendant dix (10) jours, sauf aux États-Unis, au Canada, au Mexique et à Porto Rico où ils seront conservés pendant sept (7) jours, avant d'être retournés à leur expéditeur (les frais de transport seront facturés à l'expéditeur en cas de retour à l'expéditeur).

- (6) Utilisation des données.** Pour souscrire une Adhésion UPS My Choice®, vous serez éventuellement amenés à fournir à UPS ou à son prestataire de services certaines informations personnelles parmi lesquelles vos nom, adresse et numéro de téléphone, aux seules fins stipulées dans les présentes et conformément à la Déclaration de confidentialité de

UPS (qui peut être consultée sur le site Internet de UPS à [[Déclaration de confidentialité UPS](#)]) (figurant aux présentes Conditions générales à titre de référence). Lorsque vous faites une demande d'Adhésion, vous consentez au recueil et à l'utilisation de vos données personnelles à cette fin. Vos données personnelles seront utilisées à des fins de prospection commerciale par UPS et/ou des entités du groupe UPS sous réserve que vous acceptiez une telle utilisation.

Vous acceptez que UPS et d'autres sociétés du groupe de sociétés UPS dans le monde entier, y compris dans les pays qui n'auraient pas le même niveau de protection des données que le pays où l'envoi est remis à UPS pour le transport, puissent utiliser toutes les données que vous avez fournies aux fins énoncées dans les présentes et sous réserve de la Déclaration de confidentialité d'UPS. Vous bénéficiez du droit (que vous pouvez faire valoir en contactant UPS à [privacy@ups.com](mailto:privacy@ups.com) ou UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, Bruxelles, 1200, Belgique) en vertu de la loi, d'accès, de rectification, d'opposition à l'utilisation à des fins de prospection ou de suppression de vos données personnelles conservées par UPS.

**(7) Adhésion à UPS My Choice®.** Les options d'adhésion à UPS My Choice® qui vous sont proposées peuvent varier en fonction de votre lieu de résidence, de votre mode d'inscription, des renseignements que vous avez fournis et votre acceptation aux conditions générales. Par conséquent, UPS peut fournir un accès limité à certains Services (par exemple, vous pouvez être limité à la réception d'alertes par courriel lors de la livraison de paquet). Il peut vous être demandé de fournir une preuve suffisante de votre identité avant de pouvoir obtenir votre adhésion à UPS My Choice® ou certains Services UPS My Choice® (par exemple, rediriger vers une autre adresse).

Vous pouvez résilier votre Adhésion UPS My Choice® ou cesser d'utiliser le Service à tout moment en résiliant votre Adhésion dans la rubrique Mes paramètres UPS My Choice®.

## **(8) Limitations de responsabilité.**

### **(i) Professionnels**

La responsabilité de UPS eu égard au Service, y compris sa responsabilité en cas de perte ou de dommage à un paquet, ou de retard de livraison, sera limitée en vertu des Conditions générales de UPS. UPS décline toute responsabilité en cas de perte purement économique, telle que le coût d'un moyen de transport alternatif, de perte de profits, de perte de perspectives commerciales ou de perte de revenu. La Garantie de service/Garantie de remboursement UPS ne s'applique pas aux paquets confiés au Service, y compris, sans s'y limiter, en cas de changement de niveau de service. Toute réclamation pour perte, dommage ou retard devra être adressée à UPS par l'expéditeur original conformément aux Conditions générales et au Guide de UPS.

En aucun cas UPS ne sera responsable de pertes, y compris, sans s'y limiter, les pertes, vols, altérations, accès non autorisé ou acquisition de vos données personnelles, ou autre infraction à la sécurité, compromission ou incident impliquant vos données personnelles, que ceux-ci soient le fait d'un tiers ou non, résultant ou afférents au mauvais usage ou à la dégradation de la sécurité des données personnelles (y compris, sans s'y limiter, les codes d'accès de sécurité ou les renseignements sur les congés) que vous fournissez à UPS afin de lui permettre de réaliser les Services à votre intention.

### **(ii) Consommateurs**

UPS ne saurait être responsable des pertes qui ne seraient pas de son fait ou qui seraient consécutives à la survenance d'un cas de force majeure (tel que défini par la loi).

### **(iii) Général**

En sélectionnant le service Dépôt autorisé de l'envoi, vous autorisez UPS à déposer les paquets qui vous sont adressés à votre adresse lorsque personne n'est présent pour recevoir la livraison. UPS ne fera qu'une tentative de livraison et ne recueillera pas de signature à la livraison. L'enregistrement d'une livraison UPS

constitue une preuve concluante de la livraison et, en sélectionnant le service Dépôt autorisé de l'envoi, il vous est demandé et vous êtes tenus d'accepter la responsabilité de toute perte ou dommage du paquet après qu'il ait été déposé à l'adresse. UPS conserve la seule et entière discrétion d'honorer votre demande de Dépôt autorisé de l'envoi (et peut ne pas le faire, par exemple, en raison de conditions de livraison telles que des conditions météorologiques ou de sécurité défavorables). Le Dépôt autorisé de l'envoi n'est pas disponible si l'expéditeur a spécifié que la signature d'un adulte est nécessaire pour votre paquet.

**(9) Indemnité.** Dans toute la mesure permise par la loi, vous consentez à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité l'expéditeur et UPS, sa société mère et ses sociétés affiliées, ainsi que leurs cadres, directeurs, employés, agents et leurs successeurs et cessionnaires, en cas de plainte, de demande, de dépenses, de responsabilité, d'actions, de procédures exécutoires et de poursuites, de quelque nature qu'elles soient, afférentes ou résultant de votre mauvaise utilisation ou de votre négligence à l'égard du Service et des Préférences UPS My Choice que vous aurez choisies, y compris, par exemple (mais sans aucune limitation) au regard des envois Laisser avec les Voisins, votre non-respect des lois ou réglementations gouvernementales, ou exigences de UPS applicables au Service, ou de votre non-respect des présentes Conditions.

**(10) Modification ; résiliation (applicable exclusivement aux professionnels).** UPS peut, à tout moment, à son entière discrétion et sans préavis, (a) modifier, suspendre et/ou cesser tout ou partie du Service sans responsabilité envers vous ou des tiers, (b) facturer, abandonner, réduire et/ou autrement modifier les frais correspondants à l'utilisation du Service, et/ou (c) offrir des avantages à certains ou à tous les utilisateurs du Service. Si UPS abandonne, réduit et/ou modifie autrement certains frais correspondants à l'utilisation de l'un quelconque de ses Services, vous ne pourrez prétendre à aucune réduction et/ou à aucun remboursement complet ou partiel eu égard audit abandon, à ladite réduction et/ou à ladite modification. UPS se réserve le droit de refuser de tenter de fournir le Service si UPS juge, à sa seule discrétion, que ce faire représenterait un risque pour UPS, ses employés, ses activités ou des tiers.

**(11) Droit de rétractation.** En application de l'article L.121-21-8, 12° du code de la consommation, vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation.

## **(12) Litiges**

**(i) Professionnels:** vous acceptez que toute réclamation ou litige qui pourrait survenir entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents de Paris.

**(ii) Consommateurs:** toute réclamation ou litige pouvant survenir entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Vous êtes informé(e) que vous pouvez, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.